

BINNENGEKOMEN
TEAM DOCUMENTSERVICES
D.D. 07-01-2019
No. 2019-00742 (Economie en
Cultuur)
No. 2019.00744(Raad)

Van: Grippeling, Dennis

Verzonden: vrijdag 4 januari 2019 12:27

Aan: Raadsgriffie <Raadsgriffie@maastricht.nl>

Onderwerp: Schriftelijke vragen over het mijlpalenoverzicht CC, K en NHMM

T.a.v. de griffie.

Vragen naar aanleiding van de stadsronde van het mijlpalenoverzicht van 11 december 2018 over de transitie Centre Céramique, Kumulus en het Natuurhistorisch Museum Maastricht.

Ter voorbereiding op dinsdag 15 januari in de groene kamer tijdens de raadsronde over de geactualiseerde missie en visie Centre Céramique-Kumulus-NHMM en het voorbereidingkrediet. Is het mogelijk om voor 15 januari schriftelijk antwoord op onderstaande vragen te krijgen en die openbaar te publiceren of anders alleen vanuit en naar René Betsch zijn mailadres toe te sturen?

Vraag 1.

Wat is er concreet gedaan met de onderzoeksgegevens van de informatierondes over de bevindingen en wensen van medewerkers en klanten? Waar kunnen we die gespecificeerde gegevens terugvinden?

Vraag 2.

In hoeverre is het bij de directie bekend dat er onvrede is onder medewerkers over de transitie. Met name over de toename van een vergadercultuur en de bijbehorende administratieve druk die is ontstaan? Als dat bekend is bij de directie, wat wordt daar dan precies mee gedaan?

Vraag 3.

Er wordt een aanvraag van €600.000,- voor de verbouwing van CC aangevraagd. Waarom wordt de roltrap maar tot de tweede verdieping aangelegd en de lift niet tot aan de bovenste verdieping? Dat kan niet zijn omdat pubers te lui zijn om de lift te pakken of op de gewone trap tot de tweede verdieping te willen lopen. Dat werd wel gezegd tijdens de stadsronde. Dat zou betekenen namelijk dat jongeren dus nooit op de derde tot de bovenste begaanbare verdieping zullen komen na de verbouwing? Nogmaals, waarom is er precies gekozen voor een roltrap tot de tweede verdieping?

Vraag 4.

Hoe staat het met de implementatie van een eventuele fysieke verhuizing van het NHMM van De Bosquetplein 7 naar Centre Céramique?

Vraag 5.

Op het gebied van punt 3. Moderniseren aanbod en programma, waar kan de informatie over de vastgestelde missie en visie kort en bondig terug gevonden worden? Of wordt daar de raadsinformatiebrief met bijlagen over het mijlpalenoverzicht mee bedoeld?

Vraag 6.

Het ad-hoc overplaatsen van medewerkers heeft niet echt geleid tot een verbetering van dienstverlening. Soms zijn collega's ineens, zonder goede werkoverdracht, overgeplaatst. Dat veroorzaakt in de praktijk verwarring en onvrede bij het achtergebleven personeel. Die moeten ineens met 1 of 2 mensen minder de boel draaiende houden. Medewerkers zijn soms bang om daar iets over te zeggen of een klacht over te uiten omdat ze bevreesd zijn voor hun eigen positie of baan. Hebben deze klachten de directie ook bereikt? Zo nee, hoe komt dat? Zo ja, wat doet het management en de directie daarmee?

Vraag 7.

De bibliotheek wordt aangepast aan de nieuwe noden van de gebruiker en de bezoeker. Kennisverwerving en ontmoetingsmogelijkheden waren er altijd al in de bibliotheek. Wat zijn die 'nieuwe noden' precies waar over gesproken wordt in het mijlpalenoverzicht?

Wachtend op uw antwoord,

Vriendelijke groet,
René Betsch, PVV

"DISCLAIMER gemeente Maastricht"

" De informatie in dit bericht is uitsluitend bestemd voor de persoon of personen aan wie dit bericht is verzonden. Het bericht kan mogelijk vertrouwelijke informatie bevatten. Mocht dit bericht bij vergissing aan u zijn toegezonden, stuurt u het bericht dan s.v.p. retour afzender en verwijdert u het bericht uit uw bestanden. Het is, zonder onze toestemming, niet toegestaan de u toegezonden informatie te publiceren, te bewerken of verder te verspreiden. In het bericht mogelijk naar voren gebrachte informatie en ideeën zijn in de eerste plaats des schrijvers en vormen niet zonder meer de mening van de gemeente Maastricht."